

## DIGITALE SIGNATUR / AUTOMATISCHE DATENERFASSUNG EINFACH, SCHNELL UND KOSTENSPAREND

### Unterschriftsleistung jetzt digital

Bis vor kurzem musste der Meldeschein in Österreich ausgedruckt und vom Gast unterschrieben werden. Zusätzlich war es notwendig, diesen in papiergebundener Form aufzubewahren. **Die handschriftliche Unterschrift kann zukünftig digital ersetzt werden.** Dabei bleibt es jedem Betrieb überlassen, welche Form (Papier oder digital) der Registrierung seiner Gäste er wählt.

Der Gast leistet seine Unterschrift beispielsweise auf dem Smartphone, einem Tablet oder „Pad“, wie dies etwa bei Zustellvorgängen der Post üblich ist. Mit der Bestätigung werden die Daten ins Meldesystem übernommen und der Meldeschein wird als „digital signiert“ markiert. Ein Ausdruck der Daten des Gästedatenblattes und manueller Unterschrift auf dem Papier ist somit nicht mehr erforderlich.

### Automatisierte Datenerfassung

Beim Pre-/Checkin wird das Reisedokument mit einer einfachen Webcam, Tablet oder Smartphone gescannt. **Die Daten werden voll automatisiert in den elektronischen Meldeschein übernommen** was Zeit spart und fehlerhafte Eingaben verhindert. Beim Einlesen der Daten von internationalen Reisedokumenten wird auf ein zertifiziertes Verfahren zugegriffen, das u.a. auf Flughäfen, bei Interpol aber auch bei behördlichen Ämtern zum Einsatz kommt. Einlesbar sind Reisedokumente jeglicher Art, d.h. Reisepass und Personalausweis aus allen Ländern.

Nachname / Vorname	Huter / Gabriela	Anrede / Sprache	Frau (Frau) / Deutsch
Land / Nationalität	Österreich / Österreich	PLZ / Stadt/Ort	6100 / Seefeld / Tirol
Straße	Wettersteinstr. 884	Geburtstag / Alter	07.01.1944 / 76
E-Mail	gabriela.huter@feratel.com	Reisedokument	Reisepass / P4036360 Dokument

In Gast-Adressen speichern  Zustimmung Werbung

+ Gast hinzufügen

<b>Gast Land:</b> Österreich 1 Person/en <b>Personengruppe:</b> pflichtige Personen 1 Person/en	<b>Nicht gedruckt</b> <b>Abrechnungsstatus:</b> Nicht abgerechnet	<b>Meldeschein Typ:</b> Standard <b>Erstellt:</b> 07.04.2020 15:32 <b>Letzte Änderung:</b> 09.04.2020 13:20 ANGERERM <a href="#">Legende</a>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Digital unterschrieben

 09.04.2020 13:21	 09.04.2020 13:13
---------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------

Abgabebetrag:

- ✓ Einfach und schnell: Einscannen des Reisedokumentes über Webcam oder Smartphone beim Checkin des Gastes oder
- ✓ Pre Checkin, d.h. Vermieter übermittelt dem Gast bereits vor Anreise ein Online Formular, wo der Gast direkt von zu Hause aus mit seinem Smartphone sein Reisedokument scannt und die Meldedaten ins System übermittelt
- ✓ Daten werden voll automatisiert in den elektronischen Meldeschein übernommen
- ✓ Kein Ausdruck des Meldescheines mehr notwendig für die Unterschriftsleistung
- ✓ Digitale Unterschrift des Gastes beim Checkin bestätigt die Vollständigkeit und Richtigkeit der Daten
- ✓ Mit der Bestätigung werden die Daten ins Meldesystem übernommen
- ✓ Der Meldeschein wird als „digital signiert“ markiert
- ✓ Ein Ausdruck der Daten des Gästedatenblattes und manueller Unterschrift auf dem Papier entfällt

2 Szenarien für die Gästemeldung mit digitaler Unterschrift:

#### **Gast checkt bei Anreise selbst „online“ ein**

Über einen, vom System bereitgestellten Self-CheckIn- Link ([Demo-Link](#)) kann der Gast selbst via Smartphone oder Tablett seinen Check in an der Rezeption oder im Appartement durchführen und digital unterschreiben. Als Service empfiehlt es sich auch ein Tablet/I-Pad mit Tastatur und Olineverbindung im CeckIn-Bereich bereitzustellen.

#### **Gästemeldung erfolgt durch den Vermieter via MeldeClient**

Die Gästemeldung bei Anreise erfolgt wie gehabt durch den Vermieter via MeldeClient, anstatt der Unterschrift auf dem gedruckten Meldeschein erfolgt diese über ein „Signatur-PAD“ (wird direkt am PC via USB angeschlossen).

Verfügt ein Betrieb über ein Hotelprogramm mit eigenem Modul für die elektronische Gästemeldung kann der Self-CheckIn-Link zur Anwendung kommen - alle über diesen Weg gemeldeten Gäste stehen via Schnittstelle für einen Import in das eigene Meldewesen-Modul zur Verfügung. Voraussetzung ihr Hotelprogrammpartner unterstützt diese Schnittstelle.

#### **MODULKOSTEN:**

PRIVATVERMIETER                    **EUR 120,-- netto/Jahr**  
GEWERBLICHER VERMIETER       **EUR 180,-- netto/Jahr**

**Vorteile:** Zeitersparnis, keine Druckkosten und keine Archivierung (Ordnerablage)

INTERESSE?  
feratel media technologies AG  
[vermietermodule@feratel.com](mailto:vermietermodule@feratel.com)