

K5 GÄSTEMELDEWESEN – E-GÄSTEBLATT

ZEIT UND AUFWAND SPAREN MIT DIGITALEN GÄSTEMELDUNGEN

Tausende Beherbergungsbetriebe in Österreich füllen mittlerweile keine Gästebücher in Papierform mehr aus, sondern senden die Gästemeldungen online an die Meldebehörde. Dadurch entfällt die lästige Zettelwirtschaft, die Abwicklung wird erleichtert und Zeit sowie Kosten werden eingespart.

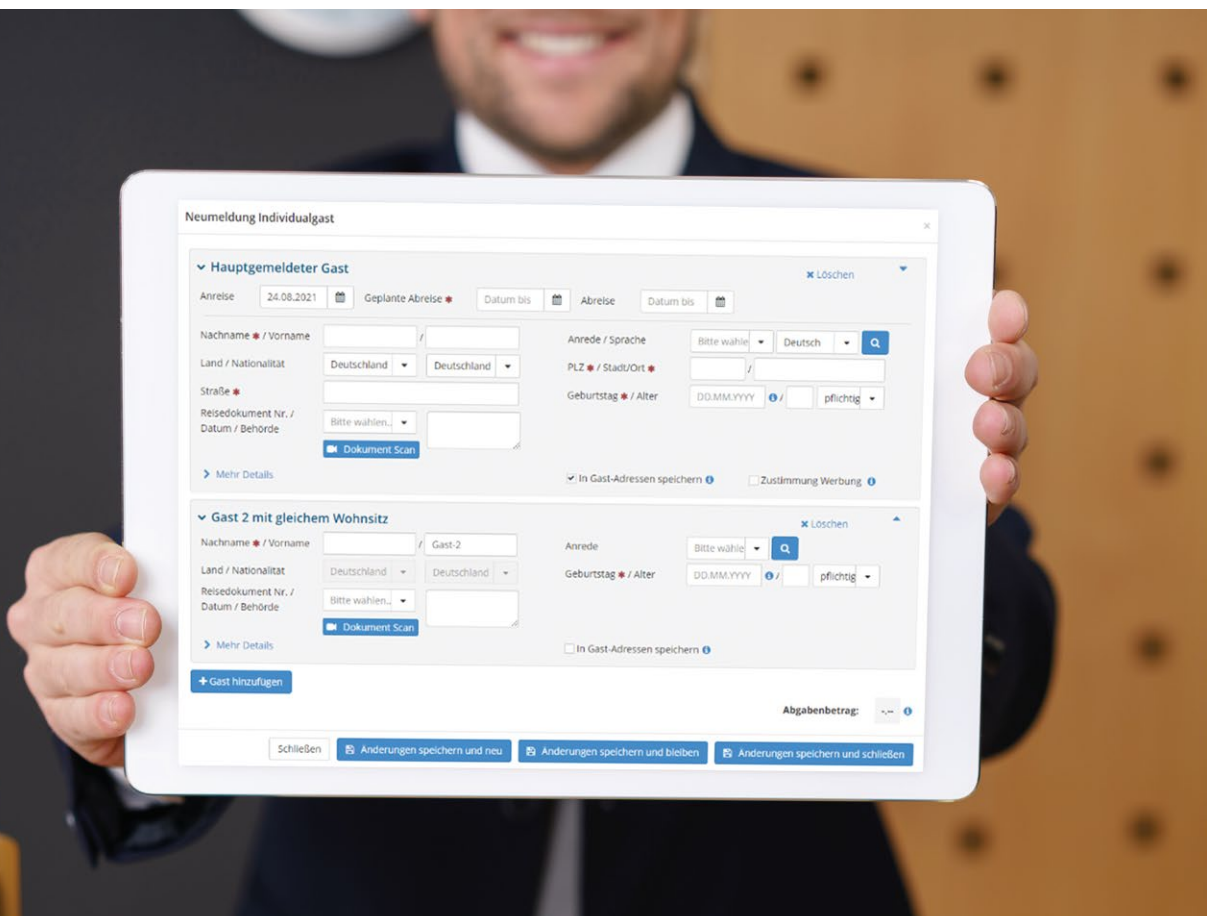
DAS E-GÄSTEBLATT VON K5 GÄSTEMELDEWESEN IM ÜBERBLICK

Das E-Gästebuch ist für Gemeinden und Tourismusverbände ein kostenpflichtiges Zusatzmodul in k5 Gästemeldewesen. Einmal freigeschaltet, können die Beherbergungsbetriebe im Orts- bzw. Verbandsgebiet auf Wunsch kostenlos das Onlineformular WebClient von Feratel nutzen, was insbesondere

für Privatzimmervermieterinnen und -mieter eine leicht zu bedienende Lösung darstellt. Aber auch fast alle Hotelsoftware-Lösungen von gewerblichen Betrieben unterstützen das E-Gästebuch. In manchen Fällen ist für den Betrieb eine kostenpflichtige Erweiterung der bestehenden Lizenz erforderlich.

MIT SERVICESTÄRKE GELINGT DIE SOFTWARE-EINFÜHRUNG

Kufgem begleitet Sie im Einführungsprozess. Zunächst werden in der Desktop-Meldewesen die nötigen Einstellungen in den Betriebsstammdaten gemacht. Der Tourismusverband oder Feratel richten schließlich die Zugänge zum WebClient ein und kontaktieren die betroffenen Betriebe, um die nötigen Einstellungen in der bestehenden Hotelsoftware zu veranlassen.



Das Onlineformular WebClient

VORTEILE FÜR GEMEINDEN BZW. TOURISMUSVERBÄNDE:

- Keine Beschaffung von Meldebüchern mehr nötig
- Manuelle Erfassung der Papiermeldescheine entfällt, sparen Sie dadurch Zeit und vermeiden Sie Fehleingaben
- Meldungen/Änderungen im WebClient sind in Echtzeit in Deskline Meldewesen sichtbar
- Zahlreiche Kontrollmöglichkeiten über Deskline (z. B. auf fehlende Abreisen)
- E-Gästebblätter werden wie herkömmliche Meldescheine abgerechnet und bei der monatlichen Statistik berücksichtigt

VORTEILE FÜR BEHERBERGUNGSBETRIEBE:

- Der Kauf von Meldebüchern entfällt
- Gästemeldungen werden online übermittelt (keine Fahrt zur Gemeinde oder zum TVB nötig)
- Gastadressen von Stammgästen können für künftige Meldungen wiederverwendet werden
- Die Gästekarte kann sofort gedruckt werden
- Volle Datensicherheit durch Echtzeit-Übertragung an die Meldebehörde
- Einfache Bedienung
- Prüfmechanismen verhindern Falscheingaben

AUF WUNSCH KÖNNEN BETRIEBE FOLGENDE ZUSATZMODULE NUTZEN:

- Zusatzmodul Pre-CheckIn:
 - Gäste können auf Wunsch vorab die Meldedaten über ein Onlineformular übermitteln, was Zeit beim Check-In an der Rezeption spart
- Zusatzmodul Reisedokument-Scan und Digitale Unterschrift:
 - Die Meldedaten können aus beliebigen Reisedokumenten ausgelesen werden, das fehlerträchtige und zeitaufwändige Abtippen entfällt.
 - Gäste können das Gästebblatt elektronisch unterschreiben. Es ist kein Ausdruck des Gästebblattes mehr nötig, die 7-jährige Ablage im Gästeverzeichnis entfällt.
- In folgendem Video werden Reisedokument-Scan und Digitale Unterschrift anschaulich erklärt:

